

## Medieninformation

# Alexandra Lüke führt JobRad Holding Tochter WUNDERFiX als CEO in die nächste Wachstumsphase

**Alexandra Lüke hat seit Januar 2026 die Geschäftsführung bei der WUNDERFiX GmbH übernommen. Die erfahrene Managerin und SaaS-Expertin war seit November 2024 als Chief Product Officer in der Verantwortung bei dem jüngsten Startup der JobRad Gruppe. WUNDERFiX ist der erste Anbieter von Remote-Repair-Lösungen, der Dienstleistungen rund ums Fahrrad vollständig über einen Online-Service ortsunabhängig anbietet.**

**Freiburg, 8. Januar 2026** Die Servicelücke im Fahrradmarkt schließen – so lautete das ambitionierte Ziel, mit dem WUNDERFiX im Mai 2024 gegründet wurde. Seitdem hat die 100%-Tochter der JobRad Holding SE ein erfahrenes Expertenteam mit internationalen Remote-Mechaniker:innen aufgebaut, das Wartungs-, Reparatur- oder Service-Fälle rund ums Bike per Video-Call und Chat löst.

Als Chief Product Officer hatte Alexandra Lüke die Aufbauphase des Freiburger Startups hin zu einer leistungsstarken Organisation mit markterprobtem Produkt in kürzester Zeit erfolgreich gestaltet und vorangetrieben. Seit Januar 2026 leitet sie die Geschicke von WUNDERFiX als CEO. Zeitgleich hat Uwe Habicher, vormaliger Geschäftsführer, die Führungsposition planmäßig abgegeben. Er hat die Gründungsphase des Unternehmens maßgeblich geleitet und nach dem erfolgreichen Launch des Startups die Verantwortung an seine Nachfolgerin Alexandra Lüke übergeben. Uwe Habicher bleibt weiterhin Geschäftsführer des internen Venture Builders Startrampe, ebenfalls Tochtergesellschaft der JobRad Holding SE. WUNDERFiX ist die erste Eigenausgründung der Startrampe.

Alexandra Lüke bringt umfassende Erfahrung in der Skalierung europäischer B2B-SaaS-Unternehmen von der Pre-Seed-Phase bis zum Hyperwachstum mit. Die 30-Jährige war zuvor mehrere Jahre als CPO beim Münchner Startup anybill tätig. In dieser Zeit hat sie unter anderem den Produkt-Launch in zehn europäischen Ländern mit nachweislichen Erfolgen vorangetrieben.

„Wir freuen uns, mit Alexandra eine so strategische SaaS-Expertin und authentische Persönlichkeit aus den eigenen Reihen für die Rolle der CEO bei WUNDERFiX und das Leadership Team der JobRad Gruppe zu gewinnen. Ihre Weitsicht bei der Entwicklung einer nachhaltigen Unternehmensvision, ihr tiefgreifendes Verständnis für die Kundenbedürfnisse sowie ihre nachweislichen Erfolge beim Aufbau von WUNDERFiX haben uns überzeugt. Mit ihrer Erfahrung und ihrer beeindruckenden Energie wird sie, gemeinsam mit

ihrem starken Team, WUNDERFiX in die nächste Wachstumsphase führen“, so Reiner Heine, Vorstand JobRad Holding SE.

## **Ungenutzte Potentiale im Service heben: WUNDERFiX macht sich für die nächste Wachstumsphase bereit**

„Mit WUNDERFiX bringen wir Bike-Service in das digitale Zeitalter“, so Alexandra Lüke. „Wir treffen damit einen Nerv – so das deutliche Feedback der Kund:innen, die unseren Service bereits nutzen. Auch Gespräche mit Vertreter:innen aus der Fahrradindustrie bestätigen den Mehrwert unseres digitalen Service-Angebots. Innerhalb der JobRad Gruppe prüfen wir aktuell Optionen, das Angebot von WUNDERFiX gezielt einzusetzen, um den Service unserer Schwestergesellschaften zu erweitern. Das Ziel ist, als JobRad Gruppe eine ganzheitliche Bike-Experience für unsere Kund:innen zu schaffen.“

Seit Produktlaunch Ende 2024 hat WUNDERFiX große Kunden wie Upway, YT und JobRad® Loop bedient. Mehrere hundert Servicefälle werden jeden Monat bereits erfolgreich gelöst – und die Anfragen steigen. Das WUNDERFiX-Team, insbesondere die Gruppe der Remote-Mechaniker:innen, wächst kontinuierlich, um optimal für die nächste Wachstumsphase und die erfolgreiche Expansion in Deutschland und Europa aufgestellt zu sein.

WUNDERFiX richtet sich mit seinem B2B-Angebot derzeit vor allem an Fahrradversender. Das Unternehmen übernimmt die komplette Abwicklung eines Service-Falls, inklusive Kommunikation, Zahlungsprozesse und, bei Bedarf, die Weiterleitung an lokale Fachwerkstätten aus dem flächendeckenden Partnernetzwerk. Der Remote-Service wird für alle Marken angeboten. Für Fahrradversender bedeutet das schneller und effizienter Kundenservice. Für Fahrrad-Fachwerkstätten eine unkomplizierte Abwicklung von Servicefällen vor Ort.

---

### **Über die JobRad Gruppe**

Die JobRad Gruppe zählt zu den führenden Anbieter:innen innovativer Dienstleistungen rund um nachhaltige und flexible Radmobilität. Zu ihr gehören Unternehmen aus den Bereichen Dienstradleasing, Gebrauchträder und HR-Tech. Mit der Marke JobRad® ist die Unternehmensgruppe Marktführerin im Dienstradleasing. Über 1.400 Beschäftigte arbeiten am Hauptsitz in Freiburg sowie an Standorten in Berlin, München, Leipzig, Wien und Hasselt (Belgien) mit vollem Einsatz daran, nachhaltige Mobilitätslösungen in den Alltag von Menschen zu integrieren.

Veröffentlichung honorarfrei. Weitere Presseinformationen, Hintergrundtexte und Bilder zu JobRad finden Sie unter: [www.jobrad.org/presse](http://www.jobrad.org/presse).

---

### **Über die WUNDERFiX GmbH**

Die Full-Service-Lösung von WUNDERFiX kombiniert Software und Service: Über Video-Call-, Chat- und Ticketfunktionen unterstützen geschulte Remote-Mechaniker:innen Fahrradfahrer:innen bei Diagnose, Reparatur und Wartung ihres Bikes. Vollständig ortsunabhängig, direkt und remote. WUNDERFiX

# JOBRAD

übernimmt dabei die komplette Abwicklung, inklusive Kommunikation, Zahlungsprozesse und, bei Bedarf, die Weiterleitung an lokale Fachwerkstätten aus dem flächendeckenden Partnernetzwerk. Auf diese Weise bietet WUNDERFiX Fahrradversendenden, Fahrradversicherungen und Fahrradleasing-Anbietern eine innovative Remote-Service-Lösung, die sich gezielt den Herausforderungen des Kundenservices in der Fahrradbranche widmet. Dabei ist der Anspruch, auch Fahrrad-Fachwerkstätten gewinnbringend mit Fahrradversendenden und Fahrradfahrer:innen zu vernetzen. Weitere Informationen unter: [wunderfix.io](https://wunderfix.io)

---

## **Kontakt**

Marc Mudrak | Pressesprecher | Media & Public Relations

Tel. 0761 205 515 – 6888 | [presse@jobrad.org](mailto:presse@jobrad.org) | [www.jobrad.org/presse](http://www.jobrad.org/presse)

JobRad GmbH | Heinrich-von-Stephan-Str. 13 | 79100 Freiburg

---