

Die neuen JobRad-Servicepakete – mehr Leistung, mehr Flexibilität

Die neuen JobRad-Servicepakete unterscheiden erstmals zwischen verschiedenen Radtypen. Dadurch bieten sie den JobRad-Kund:innen noch mehr Flexibilität und Leistung und berücksichtigen gleichzeitig die tatsächlichen Kosten sowie den Aufwand in den Werkstätten – eine Premiere im Dienstradleasing.

Freiburg, 24. Juni 2025 Radfahren macht glücklich, ist umweltfreundlich und gesund – vorausgesetzt, alle Komponenten funktionieren einwandfrei. Eine regelmäßige Inspektion leistet hierzu einen wichtigen Beitrag. Um den vielfältigen Bedürfnissen der unterschiedlichen JobRadler:innen noch besser gerecht zu werden, hat die JobRad GmbH ihr Serviceangebot grundlegend überarbeitet. Die neuen Pakete machen den Service ab sofort noch flexibler und einfacher – und sorgen für ein noch sichereres Fahrerlebnis.

Individueller Service für unterschiedliche Fahrgewohnheiten

JobRadler:innen konnten bisher für alle Radtypen zwischen der JobRad-Inspektion und dem JobRad-Fullservice wählen. Jetzt geht JobRad einen entscheidenden Schritt weiter und führt ein neues, dreistufiges Service-Modell ein:

- JobRad-Servicepaket Basis: umfasst drei Inspektionen für eine zuverlässige Wartung.
- JobRad-Servicepaket Komfort: ergänzt die drei Inspektionen um ein Verschleißreparaturbudget.
- JobRad-Servicepaket Unlimited: beinhaltet neben drei Inspektionen die Abdeckung aller üblichen Verschleißteilreparaturen, einschließlich Akkuverschleiß – ohne Kostenobergrenze.

Das Besondere: Drei Radtypen werden berücksichtigt. Die Pakete sind jeweils preislich angepasst für die Kategorien Fahrrad, E-Bike und (E-)Lastenrad verfügbar, wodurch die spezifischen Anforderungen verschiedener Fahrrad- und E-Bike-Nutzungen ideal abgedeckt werden.

„Mit dieser Innovation setzen wir neue Maßstäbe im Dienstradleasingmarkt“, sagt Florian Baur, CEO der JobRad GmbH. „Freizeitradler:innen benötigen beispielsweise andere Services als E-Mountainbiker:innen oder Lastenradfahrer:innen. Für Räder wie E-Bikes oder Lastenräder bieten wir daher erhöhte Budgetanteile und schaffen damit ein maßgeschneidertes, kundenzentriertes Serviceangebot.“

JOBRAD

Anpassungen durch Arbeitgeber:innen weiterhin möglich

Bereits bestehende JobRad-Arbeitgeberkund:innen haben die Wahl: Sie können ihren Mitarbeiter:innen weiterhin die bisherigen Services anbieten oder auf die neuen Servicepakete umstellen. Mitarbeitende von neuen JobRad-Arbeitgeberkund:innen profitieren automatisch von den neuen Paketen. Diese können wie gewohnt individuell von den Arbeitgeber:innen angepasst werden – etwa durch Zuschüsse oder indem sie nur ein bestimmtes Paket anbieten.

Kundenzentrierung und Stärkung des Fachhandels

Das neue Modell wurde in enger Zusammenarbeit mit der JobRad Partner-Community, dem Netzwerk für Fachhändler:innen, die mit JobRad zusammenarbeiten, entwickelt, um den Bedürfnissen der JobRad-Kund:innen und Fachhandelspartner:innen bestmöglich gerecht zu werden.

Eine von JobRad im Dezember 2024 durchgeführte Fachhandelsumfrage zeigte, dass Fahrradleasing für zwei Drittel der Befragten eine entscheidende Rolle bei der Sicherung ihrer Umsätze spielt. Dabei entwickelt sich der Service zunehmend zu einem zentralen Erfolgsfaktor. Mit über 400.000 durchgeführten JobRad-Services haben die JobRad-Fachhandelspartner:innen im Jahr 2024 einen neuen Rekord erreicht.

Dank der Umstellung auf die neuen Servicepakete profitieren sowohl Fachhändler:innen als auch Kund:innen: Die Händler:innen erhalten durch die neuen Servicepakete eine höhere Vergütung, während Kund:innen seltener bis gar nicht zuzahlen müssen. So stellt JobRad beispielsweise mit 180 Euro die höchste Inspektionsvergütung für Lastenräder im Dienstradleasing bereit – ein deutlicher Vorteil für JobRadler:innen und Werkstätten gleichermaßen. Gemeinsam mit dem Fachhandel hat JobRad ein Serviceangebot mit echtem Mehrwert geschaffen.

„Mit den neuen Servicepaketen verfolgen wir konsequent unser Ziel, das Dienstradleasing für unsere Kund:innen, Werkstätten und Partner:innen noch attraktiver zu gestalten. Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen für jede Art der Nutzung, erhöhen die Sicherheit und stärken gezielt den Fachhandel. Damit bleibt JobRad ein verlässlicher Garant für zukunftsorientierte Mobilität“, fasst Florian Baur zusammen.

Weiterführende Informationen

Einen Überblick über alle JobRad Servicepakete gibt es ab 25.06.2025 auf unserer Website:
<https://www.jobrad.org/arbeitnehmer/service>

Über JobRad®

Die JobRad GmbH mit Sitz in Freiburg ist mit der Marke JobRad® Marktführerin im Dienstradleasing. Als Mobilitätsdienstleisterin organisiert JobRad® mit einer digitalen Portallösung unkompliziert und kostenneutral die Dienstrad-Überlassung zwischen Arbeitgeber:innen und Mitarbeitenden. Angestellte profitieren von steuerlich geförderten Diensträdern sowie Services rund um die Radnutzung. Über 100.000 Arbeitgeber:innen mit mehr als sieben Millionen Beschäftigten – zum Beispiel Bosch, SAP und Deutsche Bahn – setzen bereits auf JobRad® als nachhaltiges Mobilitätsangebot, das Talente anzieht, Mitarbeitende fit hält und die Umwelt schützt.

JOBRAD

„JobRad“ ist eine eingetragene deutsche und Unionsmarke der JobRad GmbH.

Veröffentlichung honorarfrei. Weitere Presseinformationen, Hintergrundtexte und Bilder zu JobRad finden Sie unter: <https://www.jobrad.org/presse>

Kontakt

Claudia Sedelmeier | Media & Public Relations

Tel. 0761 205 515 – 6888 | presse@jobrad.org | www.jobrad.org/presse

JobRad GmbH | Heinrich-von-Stephan-Str. 13 | 79100 Freiburg
